

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «СМС «СтомаМедСервис +»

Рабидинов А.А./



**Правила поведения пациентов и посетителей  
ООО «СМС «СтомаМедСервис +»**

1. Настоящие Правила регламентируют поведение пациентов и посетителей ООО «СМС «СтомаМедСервис +» (далее – Клиника), утверждены с целью создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи и определения правил внутреннего распорядка для потребителей услуг, разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. В Правилах используются следующие основные понятия:

- *медицинская помощь* – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- *лечение* – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- *пациент* – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- *посетитель* – любое физическое лицо, временно находящееся в здании Клиники, в том числе сопровождающее пациента, и не являющееся работником Клиники;

- *лечащий врач* – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и лечения.

3. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете врача запрещается, за исключением случаев, когда медицинская помощь оказывается несовершеннолетнему лицу, не достигшему возраста 15 лет (если иное не установлено федеральным законом), либо недееспособному лицу. В иных случаях нахождение сопровождающего лица в кабинете допускается по просьбе пациента только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

4. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья определены действующим законодательством, к ним относятся в том числе:

- Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации; профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; получение консультаций врачей-специалистов; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных

вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи; выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; защиту сведений, составляющих врачебную тайну; отказ от медицинского вмешательства; выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов; получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов; получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования.

- Пациент обязан: принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; своевременно обращаться за медицинской помощью; находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике; проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным; не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг; подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники; ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения; соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах; посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы; при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи; не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники; бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

5. В целях соблюдения общественного порядка и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима пациентам и посетителям запрещается:

- проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или токсические средства; являться на приём к врачу в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- употреблять пищу в помещениях Клиники, кроме специально отведенных мест или по указанию врача;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Клиники;

- находиться в кабинетах Клиники в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- громко разговаривать, шуметь, пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры и иные);

- выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления;

- изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;

- посещать Клинику с домашними животными;

- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Клиники;

- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;

- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;

- портить мебель, предметы интерьера, имущество других пациентов и посетителей.

6. При обращении в Клинику пациенты и посетители обязаны руководствоваться настоящими Правилами, Правилами оказания платных услуг в Клинике и иными документами Клиники.

7. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Клиники.